

Communiqué au sujet de l'uniforme scolaire 2025-2026

Les commandes d'uniforme se font en ligne www.asdpromo.com, dans la section **UNIFORME SCOLAIRE**. La plateforme de commande en ligne est simple et facile à utiliser. Des chartes de grandeurs pour chacun des vêtements offerts sont accessibles et ont été simplifiées. Prendre note qu'il y a des tailles juniors et adultes dans les choix. Les paiements peuvent se faire par virement Interac ou par carte de crédit.

Il est très important de vérifier votre commande avant de compléter votre paiement. Les adresses avec appartement, le numéro d'appartement doit être inscrit à la suite de votre adresse et vous devez fournir aussi votre code d'entrée s'il y a lieu. Nous acceptons les échanges et remboursements, tant que les vêtements n'ont pas été portés ou lavés, mais vous êtes responsables du retour de ceux-ci à la compagnie. Vous pouvez suivre la procédure de retour et d'échange sur la plateforme, uniforme scolaire.

Lors du paiement, vous aurez le choix entre livrer votre commande à votre domicile ou à votre lieu de travail. Afin de prévenir certains inconvénients, il est fortement recommandé de passer votre commande **avant le 15 juin**. De cette façon, vous aurez votre commande en avance et s'il y a des échanges à effectuer, vous pourrez les effectuer avant le début de l'année scolaire.

Options d'échange

Il y a deux options pour les échanges :

- **Option 1** : Nous serons présents, **lundi le 18 août, de 15h00 à 18h30**, à l'école directement. Il est primordial de suivre la procédure, que vous retrouverez sur la plateforme, **uniforme scolaire, Retour/Échange**. Vous devrez envoyer votre formulaire rempli, par courriel à info@asdpromo.com, dans les deux semaines après avoir reçu votre commande. C'est uniquement de cette façon que nous pourrons faire l'échange sur place le 18 août. **Si vous n'avez pas eu la chance d'envoyer le formulaire par courriel, à l'intérieur des deux semaines, vous pourrez vous présenter à l'école ce même jour. Vous devrez avoir avec votre échange le formulaire rempli.** Ensuite nous repartirons avec votre commande et le formulaire. L'échange sera fait à la compagnie et l'échange sera livré à l'école, à l'attention de votre enfant, dans les deux semaines suivantes.
- **Option 2** : Effectuer l'échange selon la procédure habituelle, par service de courrier. Vous devez suivre la procédure Retour/Échange que vous retrouverez sur la même plateforme, www.asdpromo.com, **UNIFORME SCOLAIRE, école Dalbé-Viau, Retour/Échange**. La procédure devra être faite, au maximum, deux semaines après avoir reçu votre commande afin de recevoir votre échange à temps pour la rentrée scolaire. Calculez également deux semaines de délais. Il est donc important de passer votre commande avant le 15 juin.

Dates importantes pour les commandes à partir du 1er mai

- **En commandant d'ici le 13 juillet**, vous pourrez choisir l'option de livraison à l'école directement. De cette façon, vous pourrez sauver les frais de transport. Il vous faudra vous diriger vers l'école secondaire Dalbé-Viau, **lundi le 18 août**. Vous pourrez récupérer votre commande **entre 15h00 à 18h30**. Si vous ne pouvez venir chercher vous-mêmes votre commande, vous pouvez envoyer une personne de votre choix, famille, ami, voisin et avec la copie de la commande, nous lui remettons.

En ce qui concerne les **dates de livraison à domicile ou à votre lieu de travail**, nous procéderons par étape.

- **Première étape**, **les commandes effectuées du 1er mai au 15 juin**, seront livrées entre le 11 juillet et le 18 juillet.
- **Deuxième étape**, **les commandes effectuées du 16 juin au 13 juillet** seront livrées entre le 8 août et le 15 août
- **Troisième étape**, **les commandes effectuées après le 14 juillet** seront livrées après le 8 septembre.
- **À partir du 30 septembre**, les livraisons reprendront de façon régulière, soit de 4 à 10 jours ouvrables, à la suite de votre commande.

Service de livraison

Poste Canada est notre service de courrier cette année. Un courriel vous est envoyé au moment où votre commande quitte la compagnie avec un numéro de suivi. Vous pourrez donc suivre votre colis directement en ligne. Si le colis est trop gros pour être inséré dans un des compartiments de votre boîte postale, le chauffeur de Poste Canada ne laissera pas votre commande au seuil de la porte si vous n'êtes pas présent. Il le laissera à un centre de distribution près de votre adresse. Un carton avec les informations sera remis dans votre boîte aux lettres. Nous ne voulons pas que votre commande soit égaré ou volé et de cette façon nous éviterons tout désagrément. Nous ne remboursons pas les commandes ayant été volées.

ASD vous remercie

N'hésitez pas à contacter notre service à la clientèle si vous avez des questions ou avez besoin d'assistance au 450-632-6445 ou par courriel : info@asdpromo.com